



KIT LEADER

CARTE Q60A

A LIRE IMPERATIVEMENT AVANT INSTALLATION DU PRODUIT

**Ne rien démonter sans avoir pris connaissance de la procédure
d'assistance, nous devons faire des contrôles avec vous matériel
en place.**

**ZAC KM DELTA – 60 RUE ETIENNE LENOIR – 30900 NIMES
TEL SERVICE TECHNIQUE : 0890 71 10 14 ***

Internet : www.proteco-professional.com

0,15 € / mn

* Numéro Indigo
0,15 € /mn

TABLE DES MATIERES

		Page
Etape 1 :	Vérifications avant la pose	3
	A) Le Leader est il approprié ?	3
	B) Vérification de l'état du portail	4
Etape 2 :	Préparation de l'installation (Fils à utiliser et positionnement)	5 à 7
Etape 3 :	Positionnement des opérateurs	8
	A) Installation des pattes piliers (côtes d'implantation)	8 à 10
	B) Fixation des pattes sur les piliers	10
	C) Positionnement des opérateurs sur les vantaux	11 à 12
	D) Positionnement des butées latérales	13
Etape 4 :	Positionnement des accessoires	14
	A) Positionnement du coffret de la carte de Gestion Q36A	14
	B) Positionnement du contacteur à clé	15
	C) Positionnement de l'ensemble clignotant	15
	D) Positionnement des photocellules de sécurité RF36	16
	E) Positionnement des boîtes de dérivation des opérateurs	17
Etape 5 :	Branchement des accessoires	18
	A) Particularités du câblage	18
	B) Branchement des photocellules RF36 en fermeture	19
	C) Branchement clignotant	20
	D) Branchement contacteur à clé.	20
	a) Pour ouverture partielle (un seul vantail)	20
	b) Pour ouverture totale des vantaux.	21
	E) Branchement des opérateurs	21
	a) Le premier vantail qui ouvre est le droit (vu de l'intérieur)	21
	b) Le premier vantail qui ouvre est le gauche (vu de l'intérieur)	22
	H) Branchement de l'alimentation 230 Volts	22
Etape 6 :	Mise en service et réglages	23
	Entretien de l'ensemble Motorisation / Portail	
	Schéma de câblage carte Q36A	
	Articles et références disponibles en complément du kit	
	Analyse des risques	
	Procédure Service Après vente (à lire impérativement)	

ETAPE 1 : Vérifications avant la pose

1A/ Le Leader est il approprié à votre portail

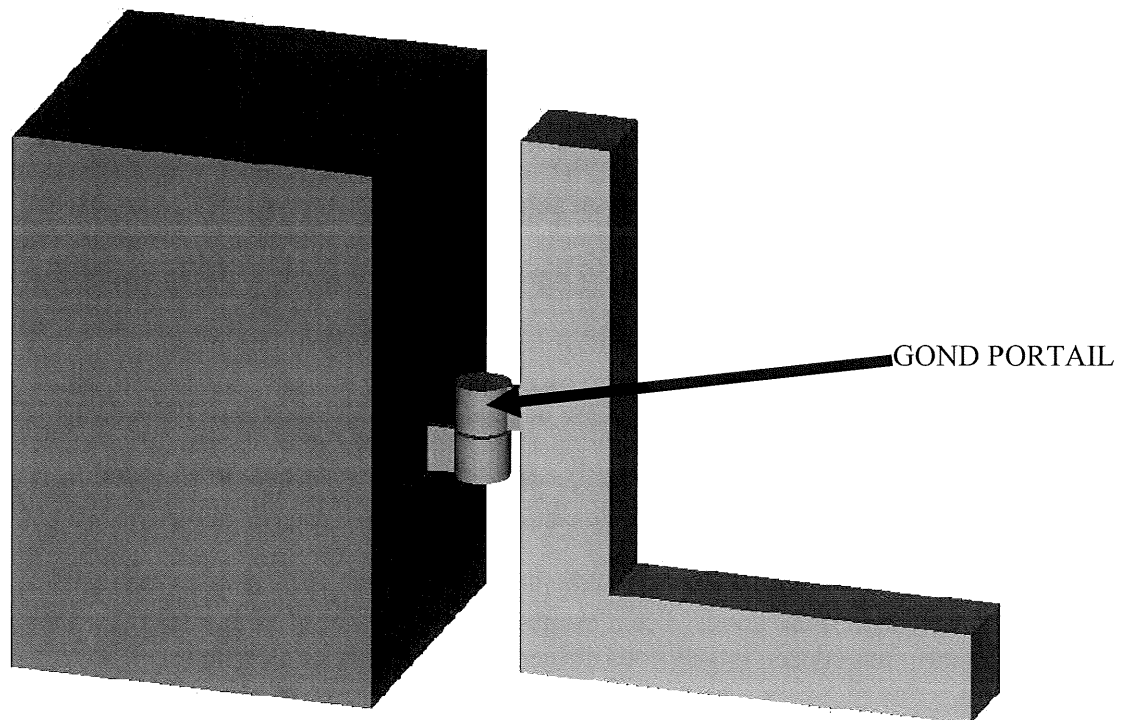
- Pour que cet appareil vous donne totalement satisfaction, il est nécessaire que votre portail soit suffisamment solide .Si il est en PVC ou très souple, rapprochez vous de notre service technique vous conseillera peut être un autre système.
- Votre portail ne doit pas excéder 150 kgs par vantail, limite de capacité des moteurs.
- Vos vantaux ne doivent pas respectivement excéder 2 mètres (ajourés).
- En cas de portail asymétrique, appelez nos conseillers techniques au 0890 71 10 14.*
- Le déport entre le bord intérieur de vos piliers et l'axe des gonds du portail ne doit pas excéder 20 cm (cf étape 1B page 8 de cette même notice en cas de doute : côte C).
- Vous devez avoir sur la face intérieure de vos piliers 30 cm de disponibilité latérale à droite et à gauche à partir du gond. Si ce n'est pas le cas (présence d'un mur latéral, piliers trop fins etc.), nous vous conseillons de vous diriger vers notre service technique.
- Le système Leader peut ouvrir avec une angulation maximale de 120° (suivant certaines conditions). Pour des ouvertures supérieures à 120°, il conviendra donc de contacter notre service technique avant tout montage.

Dans tous ces cas, votre distributeur Proteco pourra vous renseigner et vous obtenir, au besoin sur commande spéciale, l'appareil correspondant le mieux à votre cas particulier. En cas d'hésitation, vous pouvez obtenir des conseils auprès de nos techniciens au 0890 71 10 14.*

Attention ! L'hiver la graisse se fige dans les engrenages, le froid ralentit les réactions, pensez à augmenter un peu la puissance et si nécessaire le temps de travail pour compenser.

* Numéro Indigo
0,15 € /mn

1B/ Vérification de l'état du portail



Avant de procéder au montage de la motorisation, assurez vous du bon état de votre portail.

Ainsi, les **gonds** doivent être **graissés et ne pas avoir de jeu** ni au niveau de leur axe, ni au niveau du scellement dans la maçonnerie.

Il ne doit pas y avoir de frottement au sol ou entre les vantaux (il est nécessaire d'avoir un espace d'au moins 1cm entre les vantaux).

5• Votre portail doit présenter à la moitié de sa hauteur, au maximum, un renfort horizontal allant d'un bout à l'autre de chaque vantail, suffisamment solide, sur lequel vont agir les opérateurs. Il peut être nécessaire de rajouter un élément ou de renforcer les fixations des éléments existants. L'effort qui va être exercé en bout d'opérateur étant important.

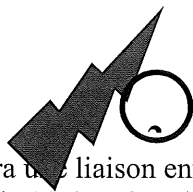
Si vous constatez des anomalies, il convient d'y remédier avant le montage de la motorisation.

Nota : Le montage d'une motorisation sur un portail en mauvais état risque d'entraîner la dégradation du portail ainsi que des parties mécaniques des opérateurs à court terme. D'autre part, une résistance mécanique anormale risque d'être interprétée par la carte de gestion de la motorisation comme un obstacle, et peut entraîner régulièrement des arrêts de sécurité.

ETAPE 2 : Préparation de l'installation

Avant tout chose il convient de préparer l'installation en acheminant **les fils** pour chaque accessoire **sous gaine** pour une protection optimale.

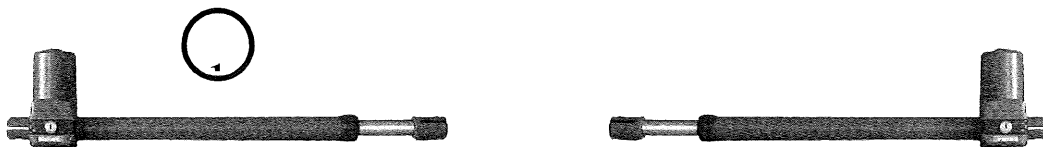
Il est **fortement déconseillé** d'utiliser du **fil rigide** (si tel est le cas, établissez une jonction par le biais d'un domino électrique au niveau de la carte avec du fil souple, pour éviter de contraindre les borniers de la carte Q60A et créer des mauvais contacts).



Alimentation 230 Volts : fil de section 3 x 1,5 mm²

Ce fil établira une liaison entre le coffret de la carte Q60A placé sur un des piliers et un disjoncteur de 10 Ampères logé dans votre habitation et raccordé au secteur.

ATTENTION : au-delà de 50 m entre la source d'alimentation 230 V et la centrale de commande, il sera nécessaire d'opter pour du câble de section 3 x 2,5 mm²



Opérateur gauche : fil de section 4 x 1 mm²

Opérateur droit : fil de section 4 x 1 mm²

En sachant les opérateurs seront fixés au tiers de la hauteur du vantail en partant du bas, voire au milieu (suivant position du renfort) et que ces éléments devront être raccordés à la centrale de commande Q60A logée sur un des piliers (au même endroit que l'arrivée d'alimentation 230 volts)

Prévoir une boîte de dérivation par moteur (non fournie) qui sera positionnée à proximité de la patte pilier après avoir fixé l'opérateur.



Clignotant : fil de section 2 x 1 mm²



Le clignotant, qui est un élément de confort et de sécurité devra être placé le plus haut possible, visible de l'intérieur comme de l'extérieur de la propriété (en dessus d'un pilier, par exemple).



Photocellules de sécurité à la fermeture : fil de section 2 x 1 mm²

fil de section 4 x 1 mm²

Le jeu de photocellules RF36 est constitué d'une cellule émettrice qui nécessite 2 fil (envoi un signal) et d'une cellule réceptrice qui nécessite 4 fils (réceptionne ce signal et transmet l'information à la centrale de gestion Q60A).

En sachant que les photocellules doivent être placées l'une en face de l'autre sur les piliers, **côté extérieur de la propriété**, entre 5 et 10 cm du portail, et entre 40 et 60 cm du sol, il convient d'acheminer un fil depuis la carte de gestion Q60A vers chaque pilier en prenant en compte ces critères.

Nota : Les cellules représentées côté intérieur sont en OPTION.

Il est bon de noter que la cellule à 4 fils (réceptrice) devra de préférence être positionnées côté opposé à l'endroit le plus exposé au soleil.



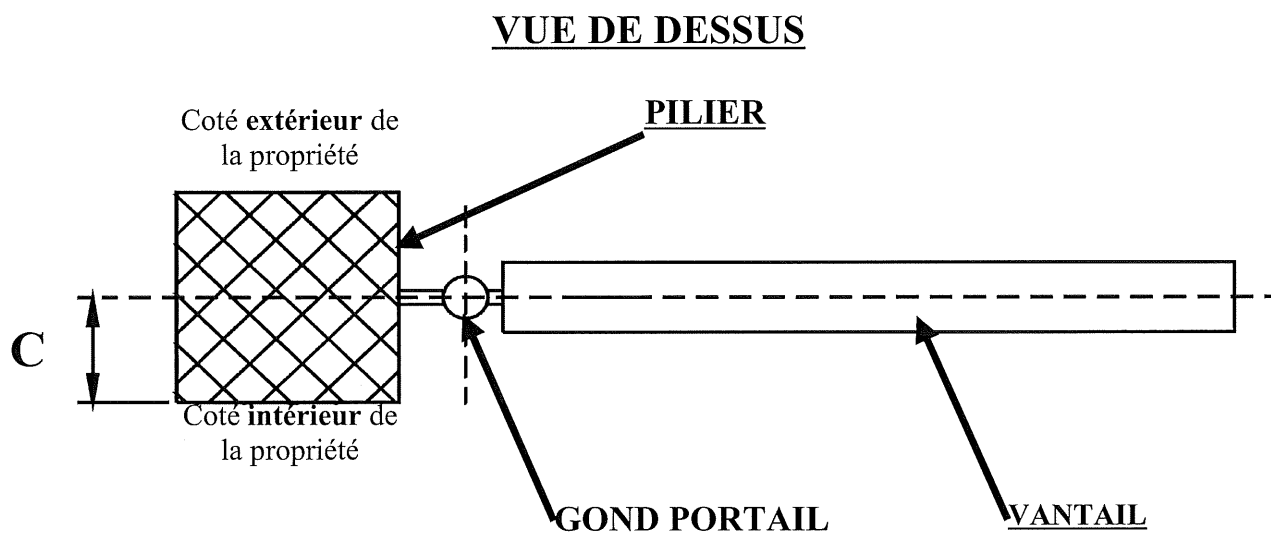
Contacteur à clé : fil de section $2 \times 1 \text{ mm}^2$

Comme tous les autres accessoires, les fils de connections de cet élément devront être acheminés jusqu'au coffret de la carte Q60A.

Le contacteur à clé est un élément qui va vous permettre de commander le système électriquement par le biais d'une clé. Il convient donc de le positionner à hauteur d'homme.

ETAPE 3 : Positionnement des opérateurs

3A/ Installation des pattes de fixation piliers



Les opérateurs doivent être positionnés suivant une angulation bien précise dans le but d'obtenir une durée de vie optimale.

Pour cela en fonction du schéma ci-dessus qui représente une vue de dessus de votre ensemble portail / pilier, nous allons vous indiquer où fixer la patte pilier pour rester dans cette tolérance de pose

Veillez dans un premier temps prendre note du fait que la seule cote existante avant l'installation de la motorisation est la cote C (cf schéma ci-dessus).

Dans un premier temps, mesurez cette cote C (dimension entre le centre du gond et le bord du pilier intérieur) pour chaque vantail et prenez en note.

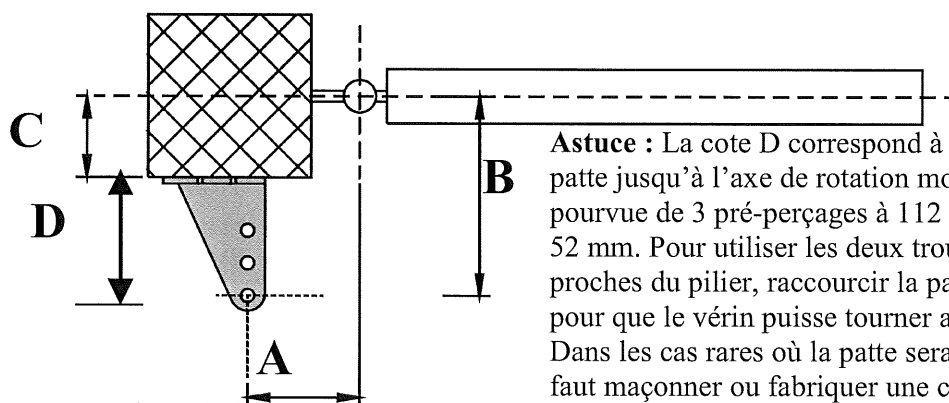
Référez vous ensuite aux tableaux pour ouverture à 90 ° ou 120° maxi (suivant votre choix d'angle d'ouverture), et appliquez les autres cotes données qui correspondent à la ligne de la cote C que vous aurez relevé sur votre site.

C'est du soin que vous apporterez à cette étape, la plus délicate, que vont découler le fonctionnement correct de votre système, sa durée de vie et la préservation de votre portail.

Si vous n'avez besoin que d'une ouverture à 90°, utilisez le **tableau n°1**.

Si vous voulez une ouverture comprise **entre 90° et 120°**, utilisez le **tableau n°2**.

**NE DEROGEZ PAS AUX COTES CI-DESSOUS, LA TOLERANCE EST MINIME.
LA DUREE DE VIE DE VOTRE ENSEMBLE MOTORISATION / PORTAIL EN
DEPEND.**



Une fois les que vous aurez déterminé les cotes à utiliser, veuillez en prendre note et vous reporter à la page suivante.

Astuce : La cote D correspond à la longueur de la patte jusqu'à l'axe de rotation moteur. Celle ci est pourvue de 3 pré-perçages à 112 mm, 82 mm, et 52 mm. Pour utiliser les deux trous les plus proches du pilier, raccourcir la patte en la sciant pour que le vérin puisse tourner autour de son axe. Dans les cas rares où la patte serait trop courte, il faut maçonner ou fabriquer une cale intermédiaire robuste, ou réaliser une patte plus longue (possibilité de fourniture de pattes à 190 mm **en option** par votre revendeur).

Tableau N° 1

COTES POUR OUVERTURE A 90° MAXI			
C	D	B	A
0 mm	190 mm	190 mm	190 mm
20 mm	170 mm	190 mm	190 mm
50 mm	112 mm	162 mm	218 mm
75 mm	112 mm	187 mm	193 mm
100 mm	82 mm	182 mm	198 mm
125 mm	82 mm	207 mm	173 mm
150 mm	52 mm	202 mm	178 mm
175 mm	52 mm	227 mm	153 mm
200 mm	52 mm	252 mm	128 mm
228 mm	52 mm	280 mm	100 mm

C est le déport entre le centre du gond (axe de rotation portail) et le bord du pilier intérieur *.

D est la dimension de la patte jusqu'à l'axe de rotation moteur

B est la dimension entre l'axe de rotation portail et l'axe de rotation moteur, perpendiculairement au portail fermé.

A est la dimension entre l'axe de rotation portail et l'axe de rotation moteur, parallèlement au portail fermé

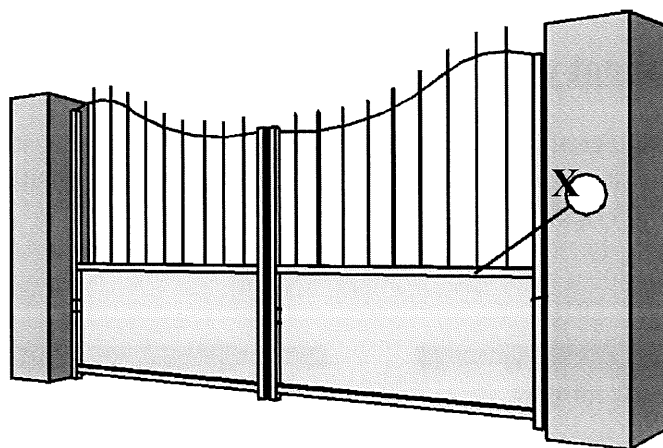
* Si votre côte C n'apparaît pas dans le tableau ci-dessus, veuillez considérer que le cumul des cotes A et B doit être égal à 380 mm ($A + B = 380$ mm) et que la cote A ne doit jamais être inférieure à 100 mm (A toujours supérieur ou égal à 100 mm) en essayant de se rapprocher le plus possible des côtes idéales que sont $A = B = 190$ mm.

Tableau N° 2

COTES POUR OUVERTURE A 120° MAXI			
C	D	B	A
0 mm	130 mm	130 mm	170 mm
20 mm	110 mm	130 mm	170 mm
50 mm	80 mm	130 mm	170 mm
78 mm	52 mm	130 mm	170 mm

Au besoin, pour une question, ou un cas particulier, vous pouvez consulter notre service technique au 0890 71 10 14.

Pour une ouverture à 120°, la cote C ne devra pas excéder 78 mm.



Nota : La patte sur le pilier devra être positionnée de telle sorte que l'opérateur, une fois mis de niveau, puisse venir s'accrocher sur le renfort **X** du portail (à la moitié de sa hauteur, au maximum, et au tiers au minimum en partant du bas)

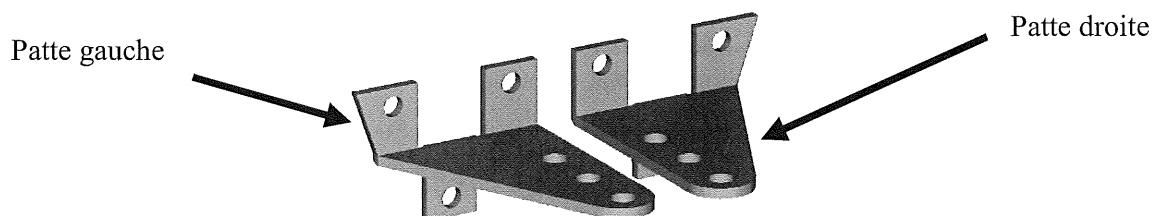
3B/ Fixation des pattes sur les piliers

Une fois les dimensions prises et les repérages des pattes effectués, percez les piliers, et fixez en ayant pris soin de rallonger ou raccourcir ces pattes si nécessaires (voir côte D)....

Fixez vos pattes très solidement. L'effort exercé dessus va être important et l'orientation latérale de cet effort, par effet de levier, va avoir tendance à arracher les fixations. Utilisez selon les matériaux de construction de vos piliers des chevilles métalliques à expansion (piliers pleins de béton **non sablonneux**), ou de la tige filetée avec du scellement chimiques (dans le cas de **matériaux plus ou moins creux et sablonneux**).

Attention : Il y a une patte droite et une patte gauche. Dans tous les cas, les deux trous de fixation doivent être en haut, et la partie droite avec les trous de fixation moteur doit être située vers le vantail (cf schéma ci-dessous)

Nota : les côtés sont déterminés en se situant côté intérieur de la propriété



Une fois les pattes de fixation piliers fixées de manière robuste, reportez vous au paragraphe suivant.

3C/ Positionnement des opérateurs sur les vantaux

- Supprimer ou condamner efficacement tout loquet ou verrou de sol existant.
- Supprimer le pêne de la serrure ou le condamner en le bloquant en position rentrée grâce par exemple à une petite vis type "Parker".

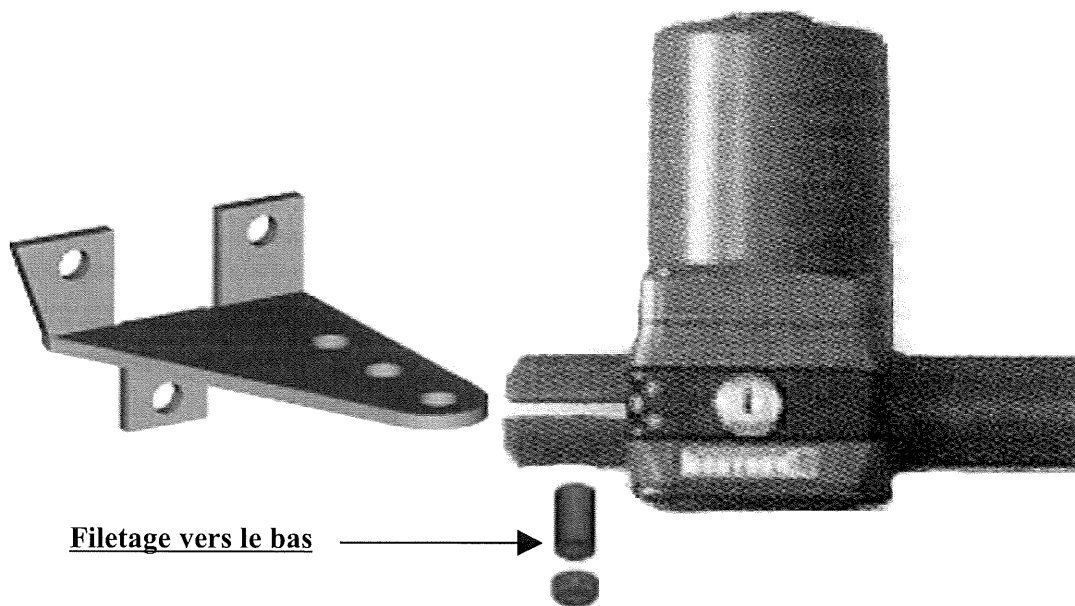


Opérateur gauche



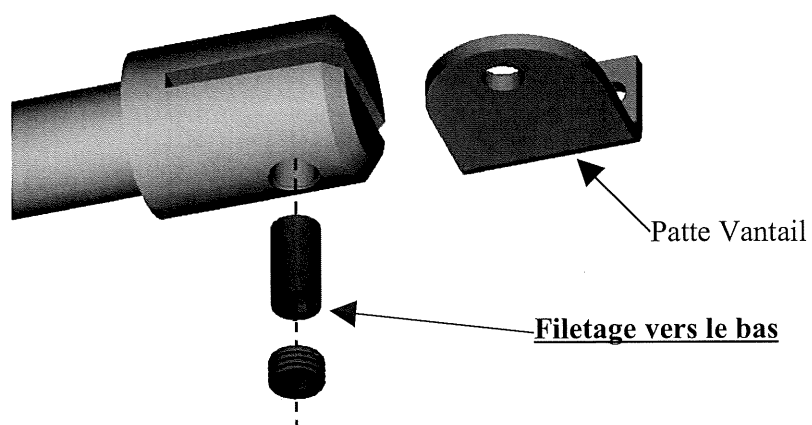
Opérateur droit

Une fois les pattes fixées de manière robuste, nous pouvons positionner les opérateurs.



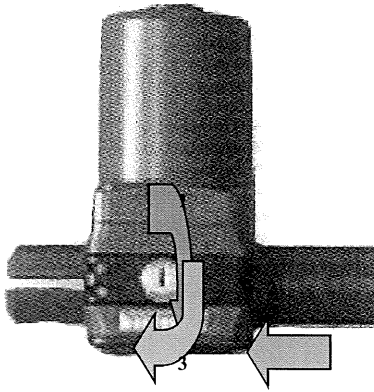
Filetage vers le bas

Dans un premier temps fixez les opérateurs à la patte pilier avec l'axe comme indiqué sur le schéma ci-dessus (moteur gauche représenté ci dessus).

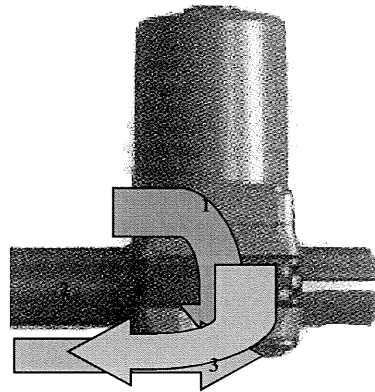


Fixez alors la patte vantail sur chaque opérateur avec comme indiqué sur le schéma ci-dessus.

Moteur Gauche



Moteur Droit



Déverrouillez ensuite les opérateurs avec l'une des deux clés fournies pour chaque côté. Il convient de tourner d'un quart de tour la clé vers la droite (étape 1 schéma ci dessus), puis de tirer la poignée (vers la **gauche** pour le **moteur gauche**, et vers la **droite**, pour le **moteur droit** : étape 2) jusqu'à ce que le tube de l'opérateur se déploie lors d'une simple traction manuelle.

Si vous souhaitez laisser déverrouillé le moteur, vous avez la possibilité de tourner la clé d'un quart de tour supplémentaire (étape 3), pour que la poignée soit bloquée. Vous pouvez alors retirer la clé.

Procédez ainsi pour les deux opérateurs.

Assurez vous qu'il y ait bien **une butée centrale au sol** qui arrête le portail en position fermeture, et **qui agit sur les deux vantaux**. Si ce n'est pas le cas, avant de continuer l'installation du produit, il est **impératif** d'en positionner une.

Déployez alors le tube de l'opérateur au maximum, **puis ramenez le de 2 cm** afin de conserver une marge qui évitera toute dégradation anticipée du produit.

Plaquez le 1^{er} vantail en position fermée, en appui sur la butée centrale, puis positionnez l'opérateur **de niveau** (préalablement **déployé avec la marge de 2 cm**) pour repérer les points de fixation sur le portail.

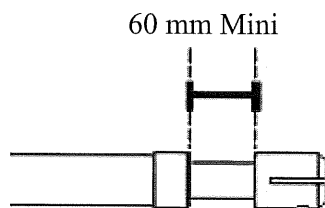
Une fois ces points repérés, démontez la patte vantail, en retirant le bouchon et l'axe central de maintien (si nécessaire, utilisez une vis avec un pas de 6 pour retirer l'axe si celui-ci ne veut pas sortir).

Fixez la patte sur le vantail de manière robuste, puis fixez à nouveau l'opérateur à l'aide de l'axe et de la vis de maintien que vous avez retirés précédemment.

Nota : Pour un vantail *métallique*, possibilité de souder la patte de fixation. Pour des vantaux à *structure fragile*, comme le bois ou l'aluminium, par exemple, il est conseillé de passer *de part en part du portail avec une plaque intérieure et une contreplaque extérieure*, pour éviter une ovalisation des trous, et/ou un arrachement de la patte vantail.

Procédez de la même manière pour fixer l'autre opérateur sur le second vantail.

3D/ Positionnement des butées latérales d'arrêt des vantaux



1) Si des butées sont déjà présentes :

Vérifiez juste qu'une fois les vantaux appuyés dessus les butées latérales, la marge au niveau de la partie inox des opérateurs soit au moins de 6 cm comme symbolisé sur le schéma ci dessus.

Si ce n'est pas le cas, déplacez ces butées ou modifiez les pour obtenir un appui sur les vantaux avec la marge requise au niveau de l'opérateur.

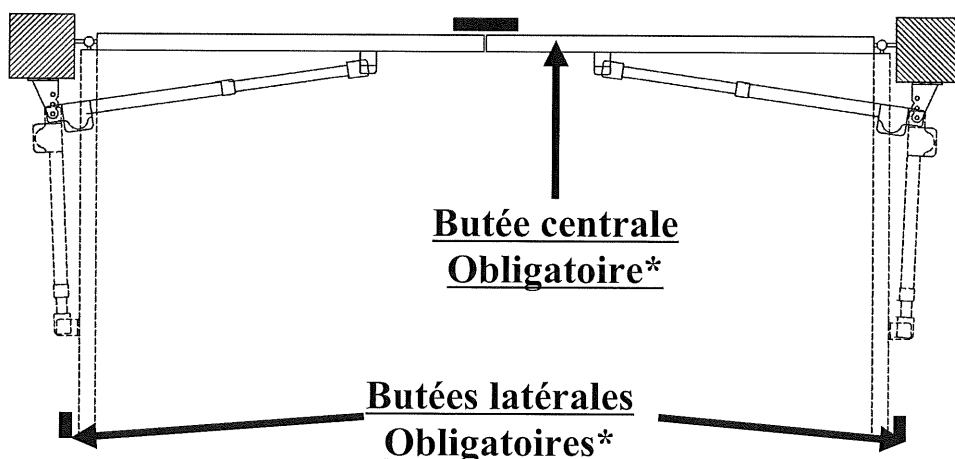
2) Si les butées ne sont pas encore en place, procédez comme suit :

Avec les deux opérateurs fixés sur les vantaux. Ouvrez doucement le 1^{er} vantail à la main (opérateur toujours déverrouillé) au maximum, jusqu'à ce que l'opérateur arrête le portail. Repoussez ensuite le vantail vers la fermeture pour ressortir de 2 cm la partie tube de l'opérateur (vous devez retrouver les 6cms schématisés ci dessus).

Positionnez alors une butée scellée dans le sol, ou fixée de manière robuste, à l'extrémité du portail.

Procédez de la même manière pour le deuxième vantail.

Ces butées ne doivent pas être pourvues de système de verrouillage à bascule. Si c'est le cas, il faut immobiliser ou supprimer le crochet basculant afin de laisser le portail libre de mouvement.



* Non fournies

Les butées latérales et centrale sont OBLIGATOIRES et doivent être considérées comme telles, afin d'éviter une détérioration de l'ensemble motorisation / portail. Elles permettent à la mécanique de la motorisation de ne jamais subir de choc dû à un arrêt en butée interne (marge de 2cm obligatoire au niveau de l'opérateur en position ouverte et fermée).

ETAPE 4 : Positionnement des accessoires

4A/ Positionnement du boîtier de centrale électronique Q60A

La centrale électronique doit être positionnée sur l'un des deux piliers ou sur un mur à proximité du portail (du côté où le câble d'alimentation 230 volts, et les fils des accessoires et moteurs ont été acheminés).

Un gabarit de perçage est fourni en fin de notice. Utilisez le pour percer le support pour fixation du coffret. Les perçages vont se situer dans les angles du coffret de la carte.

Nota : Ne jamais percer le fond du coffret pour le fixer, utiliser les trous prévus à cet effet uniquement.

Retirez du coffret l'électronique Q60A (positionnez la soigneusement dans un endroit sec sur un chiffon ou un carton) pour éviter toute dégradation due à une mauvaise manipulation ou un choc

N'exposez jamais l'électronique Q60A à des projections de poussières dues au perçage des points de fixation du coffret ou d'autres éléments.

N'exposez pas l'électronique Q60A à des projections d'eau (pluie ou arrosage automatique).

Fixez alors le coffret avec des vis et chevilles adéquates, et faites passer les fils acheminés en interne en **perçant la partie basse.**

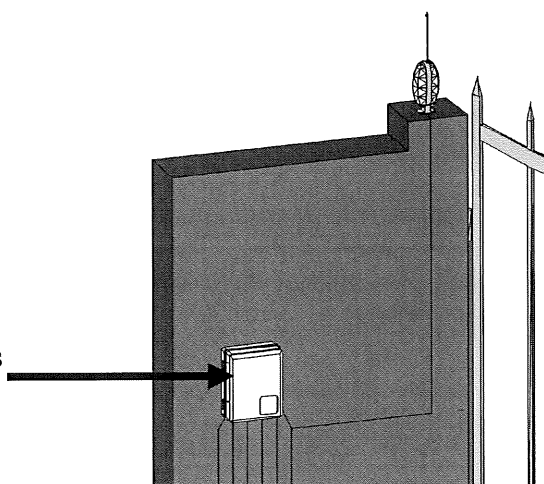
Ne remettez pas l'électronique Q60A dans le boîtier avant l'installation complète et le câblage de tous les éléments.

Nota : Ne jamais percer de trou sur la partie haute du coffret.

Rendre alors étanche avec du joint type silicone la totalité du pourtour du fond du coffret, ainsi que le passage de fils situés sur le dessous pour éviter les infiltrations d'eau ou d'insectes.

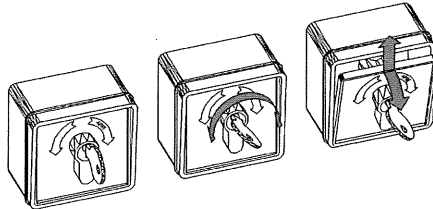
Si malgré nos conseils des trous de passages de fils ont été effectués ailleurs que sur la partie basse du coffret ils doivent être impérativement bouchés avec du joint de type silicone en y apportant le plus grand soin possible.

Alimentation 230 V + fils
acheminés depuis les
accessoires et moteurs



4B/ Positionnement du contacteur à clé

Ouvrez le contacteur avec la clé fournie. Logez la clé dans le barilier, tournez la vers la droite ou la gauche, puis tirez la façade vers vous.



Rangez la face avant du contacteur à clé ainsi que **la vis** de fixation et **la façade imprimée** restants dans le sachet fourni, dans un **endroit sec et à l'abri de la poussière**.

Positionnez le fond du contacteur à l'endroit souhaité (partie plus épaisse vers le haut), repérez les deux points de fixation, percez, fixez avec des vis et des chevilles adéquates.

Nota : Le fil devra impérativement arriver dans le boîtier par la partie arrière ou basse, en aucun cas par la partie haute.

Rendez alors étanche avec du joint de type silicone la totalité du contour du contacteur, ainsi que le passage de fil situé sur l'arrière ou le dessous du contacteur pour éviter les infiltration d'eau ou d'insectes.

4C/ Positionnement de l'ensemble clignotant.



Dans un premier temps, **rangez le cabochon orange** du clignotant ainsi que **les 3 petites vis** de fixation, le support ampoule, la douille et l'ampoule. avec les autres éléments, dans un **endroit sec et à l'abri de la poussière (notamment celles dues aux perçages)**.

Percez le socle noir du clignotant pour permettre le passage des fils.

Passez les fils dans le socle par le dessous, puis repérez les trois point de perçage sur les bords, qui vous permettront de fixer le clignotant.

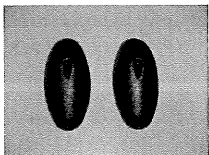
Retirez le socle,
percez les trous aux endroits repérés,
positionnez les chevilles,
puis repositionnez le socle clignotant (en ayant passé les fils dedans au préalable),
et fixez le socle avec les vis et les chevilles appropriées.

Appliquez alors du joint de type silicone sur le pourtour du socle pour éviter des infiltrations d'eau ou d'insectes entre le pilier (ou mur) et celui-ci.

Si des trous ont été faits sur les côtés, il conviendra aussi de les rendre étanches avec du joint de type silicone

4D/ Positionnement des photocellules de sécurité RF36.

Nota : Pour savoir où positionner les photocellules de sécurité, vous référer à l'étape 2 de cette même notice



Ouvrez les capots photocellules RF36 en séparant les deux éléments (en faisant levier avec un petit tournevis, dans le trou sur la partie basse, par exemple.

ATTENTION : Ne faites levier sur les circuits imprimés qui sont logés dans les boîtiers ovales, au risque de les détériorer.

Retirez soigneusement les platines électroniques de leurs supports plastique, et **rangez les dans un endroit sec et à l'abri de la poussière (notamment celles dues aux perçages), sur un chiffon, avec la carte Q60A, par exemple.**

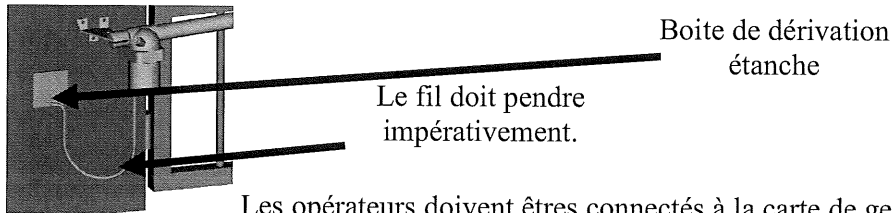
Positionnez le support plastique de la photocellule à l'endroit souhaité, puis repérez les deux trous de perçage, en prenant soin de faire passer le fil par le trou du bas (celui qui a servi à faire levier pour séparer les deux parties des capots), où par l'arrière du support sur la partie basse.

Positionnez les **chevilles fournies** dans les trous effectués, puis vissez le support plastique.

Appliquez alors du joint de type silicone sur le contour du support plastique pour éviter des infiltrations d'eau entre le pilier (ou mur) et celui-ci.

Procédez de la même manière pour la deuxième photocellule **en vérifiant que celle-ci soit bien en face de la précédente.**

4E/ Positionnement des boîtes de dérivation des opérateurs (non fournies).



Les opérateurs doivent être connectés à la carte de gestion Q60A. Il convient donc d'utiliser des **boîtes de dérivation étanches** pour pouvoir établir un raccord au niveau de chaque moteur.

Ne raccourcissez jamais les fils d'origine des moteurs.

Ne tendez jamais le fil moteur

Laissez pendre le fil de manière à établir une boucle pour obtenir un effet goutte d'eau et éviter un arrachement interne dû à une tension trop importante lors du mouvement de l'opérateur.

Fixez la boîte de dérivation sur le pilier.

Passez le fil moteur et le fil arrivant du coffret de commande Q60A dans la boîte de dérivation, et connectez les ensembles (en respectant les codes de couleurs) à l'aide de dominos électriques.

Silicone les entrées de fils et le contour de la boîte de dérivation, puis refermez la.

Procédez de la même manière pour la boîte de dérivation du second opérateur.

ETAPE 5 : Branchement des accessoires

5A/ Particularités du câblage.

Une fois les supports d'accessoires positionnés et les fils acheminés, il ne vous reste plus qu'à raccorder les fils en lieu et place.

ATTENTION, il est très important de prendre note du fait que **les fils ne doivent en aucun cas être inversés**, au risque de provoquer des **dommages irréversibles** sur les éléments, il convient donc de **progresser lentement mais sûrement** en branchant les accessoires les uns après les autres **sans tenter de « brûler » les étapes**.

Ne dénudez pas les fils trop longs, pour éviter les bourrages et donc les courts circuits indésirables, les bornes étant très proches les unes des autres.

Après la connexion de **chaque accessoire**, prenez soin de **siliconer les passages de fils** pour empêcher l'infiltration d'eau ou d'insectes qui pourraient engendrer des dommages non couverts par la garantie.

Le **pourtour de chaque accessoire** (partie en contact avec le pilier ou mur) devra lui aussi être **siliconé** pour éviter des infiltrations d'eaux par l'arrière dues aux irrégularités du support.

Ne **jamais faire sortir de fil par la partie haute** d'un accessoire ou du coffret de la platine de commande.

Au niveau du **coffret de la carte Q60A**, prenez soin de **siliconer** non seulement le **pourtour**, mais aussi **les passages de fils (autour et entre les fils)**, surtout si plusieurs fils passent dans le même trou).

Nota : Certaines bornes de la carte sont fortement sollicitées. Pour éviter tout mauvais contact ou court circuit, il conviendra peut être de faire une jonction intermédiaire par le biais d'un domino électrique.

Attention, après branchement des accessoires, il est impératif de rendre étanches tous les passages de fils au niveau des accessoires (intérieurs et extérieurs de gaines), ainsi que des blocs moteurs pour éviter l'infiltration d'insectes ou d'eau ...(joint silicone, par exemple)

Attention, toutes les bornes de connexion de la carte Q60A doivent être considérées en comptant de gauche à droite les bornes utilisables. Ne tenez pas compte des inscriptions sur la carte.

Bornier 1 : Bornes 1 à 4

Bornier 2 : Bornes 5 à 10

Bornier 3 : Bornes 11 à 16

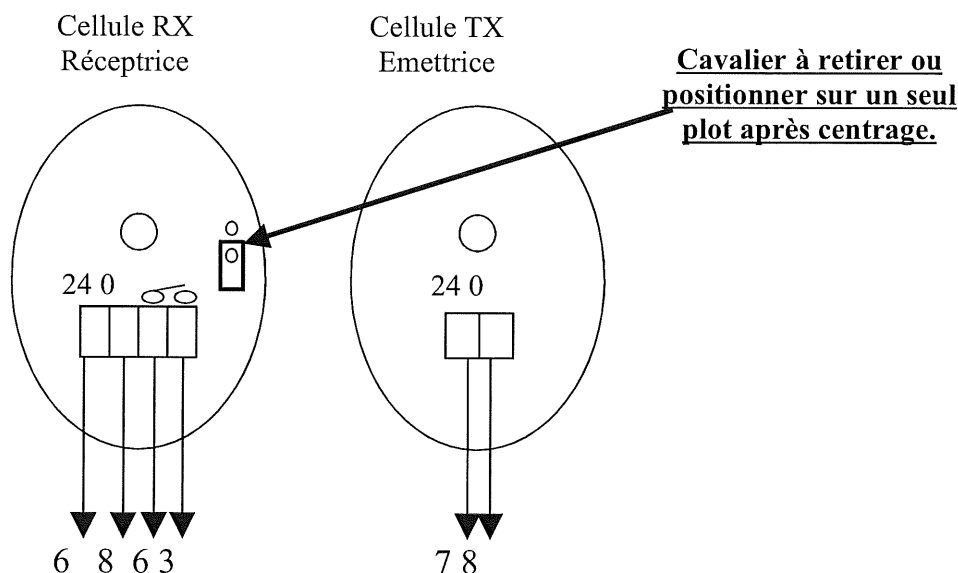
Bornier 4 : Bornes 17 à 19

5B/ Branchement des photocellules RF36 en fermeture.

Astuce : Vous pourrez constater au fur et à mesure des câblages que la borne 6 de la carte Q 36 A est fortement sollicitée. A ce titre, nous vous conseillons d'utiliser un domino pour regrouper tous ces fils sans avoir de « bourrage ».

Rappel : elles doivent être positionnées côté extérieur de la propriété, sur les piliers, face à face, entre 5 et 10 cm du portail, et à une hauteur de 40 à 60 cm du sol

La carte Q 60 A est pourvue d'un auto-test au démarrage. Il est donc impossible de fonctionner sans cellules de sécurité à la fermeture. Le fait d'effectuer un pont entre les bornes 6 et 3 risque d'engendrer des dommages irréversibles sur la centrale, et ne permettra pas pour autant de pouvoir fonctionner sans ces éléments de sécurité.



Faire ensuite un pont entre les bornes 2 - 6 et 4 - 7 de la carte Q60 A (obligatoire)

Astuce: la cellule réceptrice RX dispose d'une LED d'alignement, elle doit être allumée quand l'alignement est bon et s'éteindre lorsque l'on coupe le faisceau.

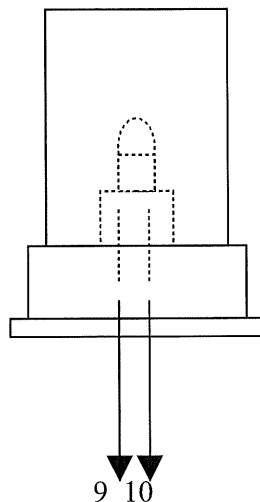
Après centrage, le cavalier situé en haut à droite de la cellule RX doit être retiré ou positionné sur un seul plot.

Siliconez tous les passages de fils (intérieur et extérieur de gaines) avec du joint de type silicone.

5C/ Branchement du clignotant.

Astuce : remonter la languette de la douille
avant de mettre l'ampoule

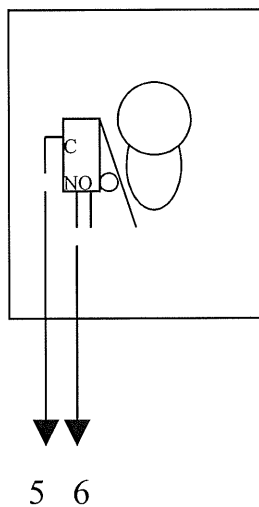
Hors alimentation



Siliconez tous les passages de fils (intérieur et extérieur de gaines) avec du joint de type silicone.

5D/ Branchement du contacteur à clé.

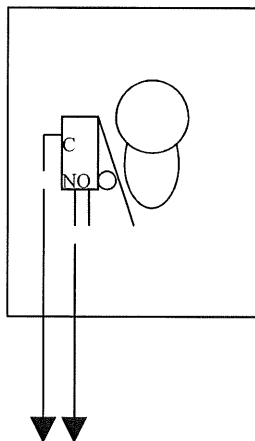
a) Ouverture partielle (un seul vantail : ouverture piéton)



Nota : Ne pas utiliser la borne NC (celle qui
est vers l'intérieur du contacteur à clé)

Siliconez tous les passages de fils (intérieur et extérieur de gaines) avec du joint de type silicone.

b) Ouverture totale des vantaux.

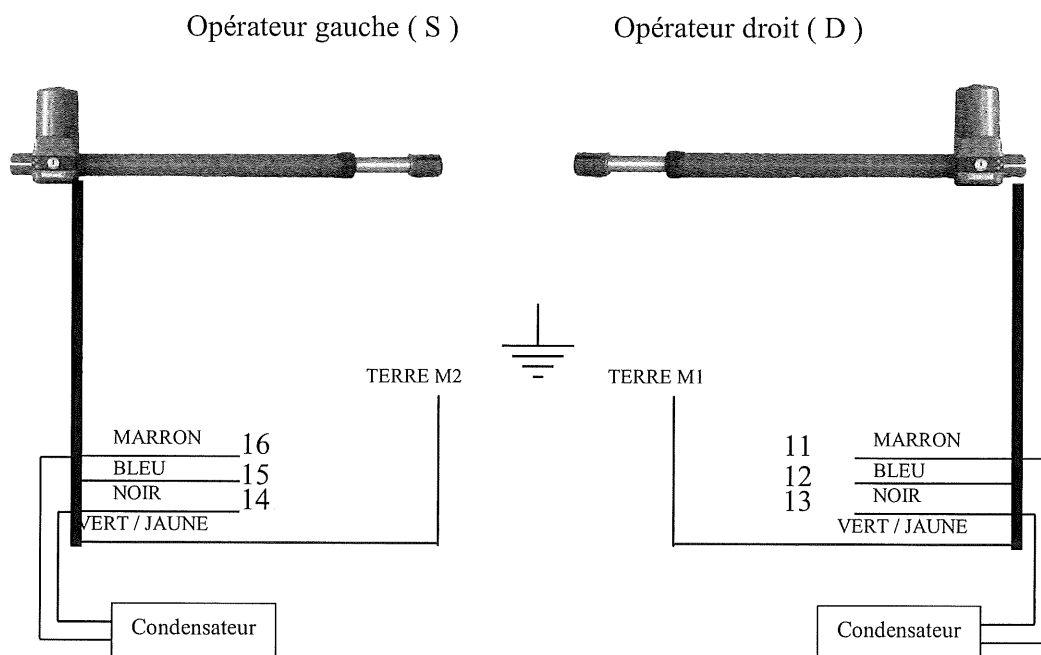


Nota : Ne pas utiliser la borne NC (celle qui est vers l'intérieur du contacteur à clé)

Siliconez tous les passages de fils (intérieur et extérieur de gaines) avec du joint de type silicone.

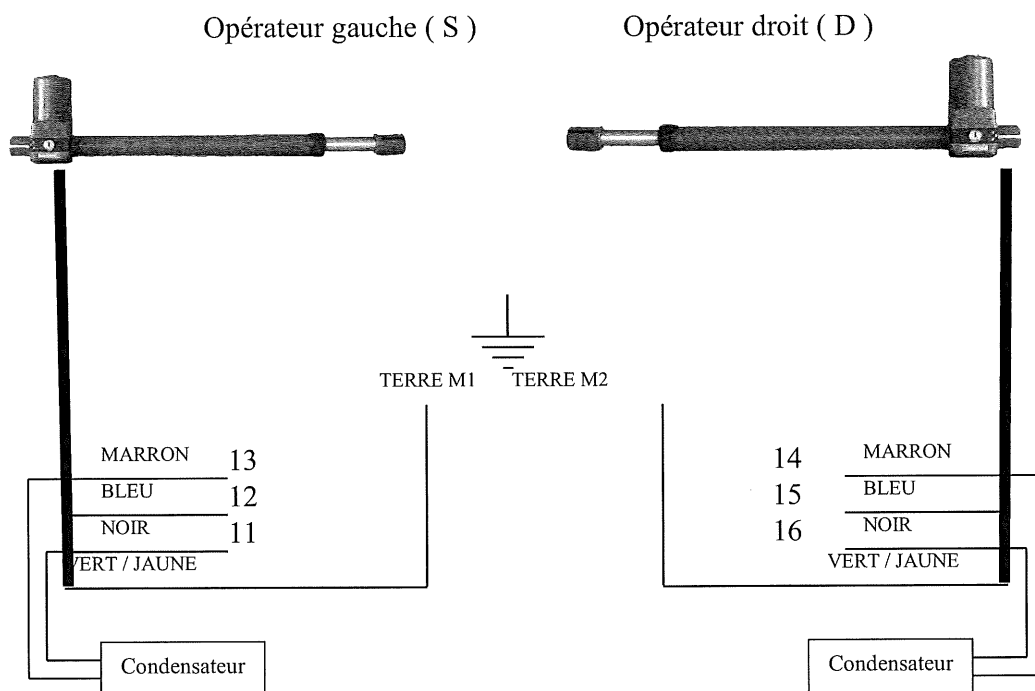
5E/ Branchement des opérateurs.

a) le vantail droit (vu de l'intérieur) ouvre en premier,



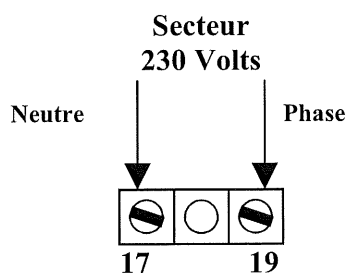
Siliconez tous les passages de fils (intérieur et extérieur de gaines) avec du joint de type silicone.

b) le vantail gauche (vu de l'intérieur) ouvre en premier,



Siliconez tous les passages de fils (intérieur et extérieur de gaines) avec du joint de type silicone.

5F/ Branchement de l'alimentation 230 volts



La borne centrale n'est pas utilisée

Ne pas oublier de connecter la terre une des trois cosses prévues à cet effet (cosse rouge) de la carte.
L'alimentation de la centrale Q60A devra être protégée par un disjoncteur différentiel.

IMPORTANT: si vos connections sont justes , à la mise sous tension, vous devez obtenir 2 traits horizontaux sur l'afficheur de l'écran digital, sinon, veuillez vous reporter au paragraphe « auto - diagnostic de panne » en fin de notice, juste avant les branchements des accessoires en option.

Siliconez tous les passages de fils (intérieur et extérieur de gaines) avec du joint de type silicone.

ETAPE 6 :

Mise en service

et

réglages

Centrale Q60A

pour portail battant
moteurs 230V

Présentation du système

bouton A
selection du menu

bouton B
selection du sous menu

bouton C
+ ou SI

bouton D
- ou NO



Affichage des 2 traits
indique un fonctionnement normal

Signalisation en fonctionnement

Indique la phase d'ouverture



Indique la phase de fermeture



Indique la phase
de temps de pause



Présentation du menu

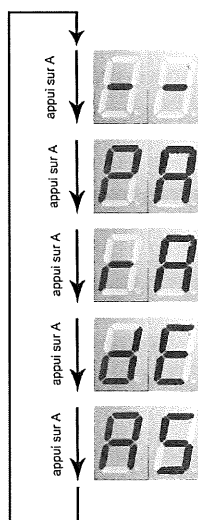
STAND BY

MENU PARAMETRE

MENU RADIO

VALEURS PAR DEFAUT

PROGRAMATION
SEQUENTIELLE



Menu radio **FR**

VISUALISATION DES CANNAUX
OCCUPES



ACQUISITION D UNE
TELECOMMANDE



FONCTION ARRET D URGENCE
SUR TELECOMMANDE



ACQUISITION D UNE
TELECOMMANDE POUR
OUVERTURE PIETON



EFFACEMENT DE TOUT LES
CODES RADIO



Menu paramètre **PR**

Code Signification

appui sur B		temps de fonctionnement moteur 1 (0-99)	appui sur B		sauvegarde des modifications parametre (no)
appui sur B		temps de fonctionnement moteur 2 (0-99)	appui sur B		auto-test présence cellules (valeur par défaut SI)
appui sur B		force moteur 1 (6-19)	appui sur B		auto-test présence moteur (valeur par défaut SI)
appui sur B		force moteur 2 (6-19)	appui sur B		ralentissement en fin de courses (valeur par défaut SI)
appui sur B		force moteur en ralenti (6-19)	appui sur B		utilisation un moteur (valeur par défaut no)
appui sur B		ralentissement moteur 1 (0-99)	appui sur B		pré-clignotement (valeur par défaut no)
appui sur B		ralentissement moteur 2 (0-99)	appui sur B		fermeture automatique (valeur par défaut SI)
appui sur B		décalage des vantaux en fermeture (0-99)	appui sur B		priorité ouverture (valeur par défaut no)
appui sur B		décalage des vantaux en ouverture (0-15)	appui sur B		présence serrure (valeur par défaut no)
appui sur B		temps de pause avant la fermeture (0-99)	appui sur B		coup de bélier (valeur par défaut no)
appui sur B		temps d'ouverture piéton (0-99)			
appui sur B		temps de coup de bélier			

Programation séquentielle **RS**

Code Signification

appui sur B		programation séquentielle pour 1 moteur
appui sur B		programation séquentielle pour 2 moteur



60 rue Etienne Lenoir
Z.A.C. KM DELTA
30900 NIMES
tel: 0890 71 10 14
fax: 04 66 70 60 69

Centrale Q60A

pour portail coulissant
moteur 230V

Programmation de la centrale

bouton A
selection du menu



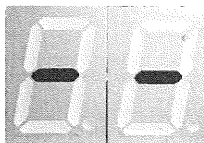
bouton B
selection du sous menu



bouton C
+ ou SI



bouton D
- ou NO



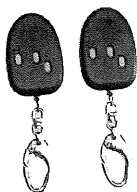
Si vous avez l'affichage ci dessus

portail à mi-course

vous pouvez commencer la programmation,
sinon veuillez vous référer au tableau
des messages d'erreurs

Apprentissage des télécommandes

Il sera nécessaire de faire cette procédure
pour chaque télécommande.



Apprentissage des télécommandes sur la centrale pour ouverture totale:

Donnez 2 impulsions sur le poussoir A pour obtenir



puis

Donnez 2 impulsions sur le poussoir B pour obtenir



Maintenez le premier bouton de la télécommande
en appui à 1m50 de la carte de manière
obtenir un point entre le "t" et le "c";



en même temps

donnez une impulsion sur le poussoir C pour avoir



(il est possible que vous obteniez un autre nombre
que 01, cela depend du nombre de canaux occupés)

Pour terminer cette opération lachez tout les
boutons et donnez des impulsions sur A pour avoir



La programmation radio pour
ouverture totale est terminée.

Apprentissage des télécommandes sur la centrale pour ouverture piéton.

Donnez 2 impulsions sur le poussoir A pour obtenir



puis

Donnez 4 impulsions sur le poussoir B pour obtenir



Maintenez le 2ème bouton de la télécommande
en appui à 1m50 de la carte de manière à
obtenir un point entre le "P" et le "d":



en même temps

donnez une impulsion sur le poussoir C pour avoir
(il est possible que vous obteniez un autre nombre
que 02, cela depend du nombre de canaux occupés)



Pour terminer cette opération lachez tout les
boutons et donnez des impulsions sur A pour avoir



La programmation radio pour
ouverture piéton est terminée.

Effacement des codes radio

Si vous rencontrer des problèmes avec vos télécommandes,
vous pouvez faire un effacement de la mémoire radio sur
la centrale comme suit:

Donnez 2 impulsions sur le poussoir A pour obtenir



puis

Donnez 5 impulsions sur le poussoir B pour obtenir



pour terminer restez appuyé sur le poussoir D vous
allez entendre les relais "cliquer" et vous obtiendrez



L'effacement des codes radio est terminé



60 rue Etienne Lenoir
Z.A.C. KM DELTA
30900 NIMES
tel: 0890 71 10 14
fax: 04 66 70 60 79

Centrale Q60A

pour portail battant
moteurs 230V

Programmation de la centrale

bouton **A**
selection du menu



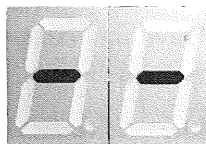
bouton **B**
selection du sous menu



bouton **C**
+ ou SI



bouton **D**
- ou NO



Si vous avez l'affichage ci dessus vous pouvez commencer la programmation, sinon veuillez vous référer au tableau des messages d'erreurs

Apprentissage des temps de fonctionnement moteurs

Pour cette étape cruciale, nous allons utiliser le mode de programmation séquentielle **RS**, qui consiste à indiquer à la carte les temps de fonctionnement moteurs.

Pour cela en partant de l'affichage des 2 traits:



Donnez 4 impulsions sur le poussoir **A** pour obtenir **RS**



Donnez 2 impulsions sur le poussoir **B** pour obtenir pour indiquer à la carte qu'on utilise les 2 moteurs (dans le cas où vous utilisez qu'un seul moteur pour un vantail vous devrez faire afficher **11**)



Donnez 1 impulsion sur le premier bouton de la télécommande, à ce moment là le premier vantail va exécuter l'ouverture, l'afficheur indiquera **01**



avant que le vantail arrive en butée latérale

donnez une 2ème impulsion pour exécuter la phase de ralentissement et l'afficheur indiquera **01**



laissez le moteur "patiné" 2 à 3 secondes sur sa butée

Donnez une 3ème impulsion le 2ème vantail va commencer son ouverture et l'afficheur indiquera **02**



avant son arrivée sur sa butée

donner une autre impulsion, pour exécuter la phase de ralentissement l'afficheur indiquera **02**



laissez le moteur "patiné" 2 à 3 secondes sur sa butée et donner une 5ème impulsion pour arrêter le moteur et démarrer le temps de pause, l'afficheur indiquera **0P**



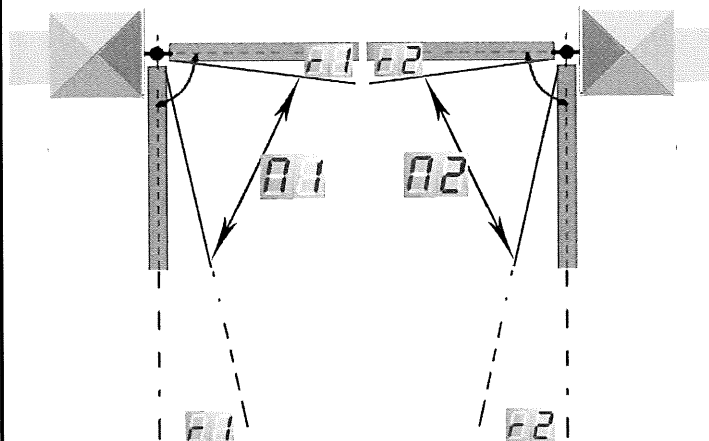
A cet instant, un décompte se produit, et indique le temps de pause avant la fermeture automatique.

Vous donnerez la dernière impulsion au moment où vous souhaitez que le portail se referme et l'afficheur vous indiquera la phase de fermeture **0H**



La programmation des moteurs est terminée

Schématisation des temporisations



En cas d'erreur lors de la programmation vous pouvez renouveler l'opération.

Réglages des décalages vantaux (si nécessaire)

Vous pouvez augmenter le décalage des vantaux en fermeture comme en ouverture, si cela est nécessaire.

Voici la procédure pour le décalage en fermeture:

Donnez une impulsion sur le poussoir **A** pour obtenir **PR**



puis

Donnez des impulsions sur le poussoir **B** pour obtenir la valeur est 03 vous pouvez l'augmenter en appuyant sur le poussoir **C** ou la diminuer en appuyant sur **D**.



Une fois la valeur choisie:

Donnez des impulsions sur le poussoir **B** pour obtenir **SV**



puis

Donnez une impulsion sur le poussoir **C** pour valider le changement.

La procédure est la même pour le décalage des vantaux en ouverture sauf qu'à la place de **03**, il faut mettre **0R**.

En cas de besoin vous pouvez également faire une réinitialisation de la carte

Réinitialisation de la carte

Pour effectuer cette opération:

Donnez 3 impulsions sur le poussoir **A** pour obtenir **DE**



puis

donnez 1 impulsion sur le poussoir **B** pour obtenir **EP**



puis

restez appuyé sur le poussoir **C**, vous entendrez un double clic sur la carte, et vous obtiendrez à nouveau les 2 traits.



60 rue Etienne Lenoir
Z.A.C. KM DELTA
30900 NIMES
tel: 0890 71 10 14
fax: 04 66 70 60 69

Centrale Q60A

pour portail battant
moteurs 230V

Programmation de la centrale

bouton A
selection du menu



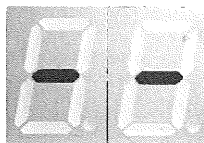
bouton B
selection du sous menu



bouton C
+ ou SI



bouton D
- ou NO



Si vous avez l'affichage ci dessus vous pouvez commencer la programmation, sinon veuillez vous référer au tableau des messages d'erreurs

Réglage des forces moteurs (si nécessaire)

Cette valeur n'agit pas sur la vitesse ...

Une puissance excessive pourrait entraîner un danger pour vous et vos proche, de plus la viabilité du produit et du portail risquerait d'être considérablement réduites...

La force devra être réglée toujours légèrement supérieure à ce qui est nécessaire, pour palier aux contraintes climatiques, notamment.

Pour cela, jugez là à la main, en vous assurant que le vantail ne vous entraîne pas dans sa course, ou ne s'arrête pas pour autant du bout des doigts (hors mis pendant les 3 secondes suivant le démarrage). Le portail doit pouvoir être arrêté de la paume de la main.

Modification de la puissance moteur 1

Pour cela en partant de l'affichage des 2 traits:



Donnez 1 impulsions sur le poussoir A pour obtenir
puis



Donnez des impulsions sur le poussoir B pour obtenir



Servez vous du poussoir C pour augmenter la valeur et le poussoir D pour la diminuer, en tenant compte des indications ci dessus

Modification de la puissance moteur 2

Donnez des impulsions sur le poussoir B pour obtenir



Servez vous du poussoir C pour augmenter la valeur et le poussoir D pour la diminuer, en tenant compte des indications ci dessus

Modification de la puissance moteur en mode ralenti

Donnez des impulsions sur le poussoir B pour obtenir



Servez vous du poussoir C pour augmenter la valeur et le poussoir D pour la diminuer, en tenant compte des indications ci dessus.

Modification de l'ouverture piéton

Pour cela en partant de l'affichage des 2 traits:



Donnez 1 impulsions sur le poussoir A pour obtenir
Puis



Donnez des impulsions sur le poussoir B pour obtenir
Servez vous du poussoir C pour augmenter la valeur et le poussoir D pour la diminuer,



Désactivation de la fermeture automatique

Pour cela en partant de l'affichage des 2 traits:



Donnez 1 impulsions sur le poussoir A pour obtenir
puis



Donnez des impulsions sur le poussoir B pour obtenir
puis



donnez une impulsion sur le poussoir D pour désactiver la fonction.

Toutes modifications de paramètre devra être valider par la procédure suivante:

Quand vous avez l'affichage PA ou si vous êtes déjà dans le menu:

Donnez des impulsions sur le poussoir B pour obtenir
puis



Donnez une impulsion sur le poussoir C pour valider l'opération.

En cas de besoin vous pouvez également faire une réinitialisation de la carte Réinitialisation de la carte

Pour effectuer cette opération:

Donnez 3 impulsions sur le poussoir A pour obtenir
puis



donnez 1 impulsion sur le poussoir B pour obtenir
puis



restez appuyé sur le poussoir C, vous entendrez un double clic sur la carte, et vous obtiendrez a nouveau les 2 traits.



60 rue Etienne Lenoir
Z.A.C. KM DELTA
30900 NIMES
tel: 0890 71 10 14
fax: 04 66 70 60 69

Centrale Q60A

pour portail battant
moteurs 230V

Tableau des erreurs et Anomalies

bouton A
selection du menu



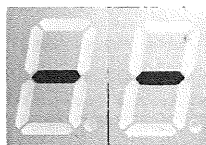
bouton B
selection du sous menu



bouton C
+ ou SI



bouton D
- ou no



Affichage des 2 traits
indique un fonctionnement normal

Signification des anomalies



Erreur de branchement sur les photocellules.

Veillez reprendre le cablage des photocellules TX et RX en vérifiant les polarités, puisque que nous utilisons du courant continu. Il est nécessaire de respecter la position du + et du - !



Photocellules en ouverture absentes,
ou manque le pont entre les bornes 4 et 7



Photocellules en fermeture absentes,
ou manque le pont entre les bornes 3 et 4



Photocellules en ouverture et en fermeture absentes,
ou manque les ponts entre 3 et 4 puis entre 4 et 7



Arrêt d'urgence absent (type arrêt coup de poing ou barre palpeuse branché entre 2 et 6)
ou manque pont entre 2 et 6



Ouverture piéton activée en permanence



Ouverture totale activée en permanence



Transmission radio en continu
il peut s'agir perturbation radio liée a des émetteurs relais gendarmerie ou pompiers
ou radio amateur qui sont habilité a émettre sur du 433Mhz



Moteur 1 absent, ou hors service
ou erreur de branchement



Moteur 2 absent, ou hors service
ou hors service



Moteurs 1 et 2 absents, ou hors service
ou came de fin course activer sur système a bras articulé
dans ce cas veuillez désactiver le paramètre "P7"



60 rue Etienne Lenoir
Z.A.C. KM DELTA
30900 NIMES
tel: 0890 71 10 14
fax: 04 66 70 60 69

6G/ BRANCHEMENT ACCESSOIRES EN OPTION

a) Branchement Antenne extérieure 433 Mhz (option)

Pour placer une antenne déportée (en cas de problème de portée, uniquement), il convient de s'assurer qu'elle soit calibrée la fréquence 433 Mhz et de la connecter la borne 20 (âme de l'antenne) et sur la borne 21 (tresse de l'antenne) de la carte Q36 A. (bornier en haut à gauche de la carte Q36A) Enlever alors le fil antenne en place sur la borne 20.

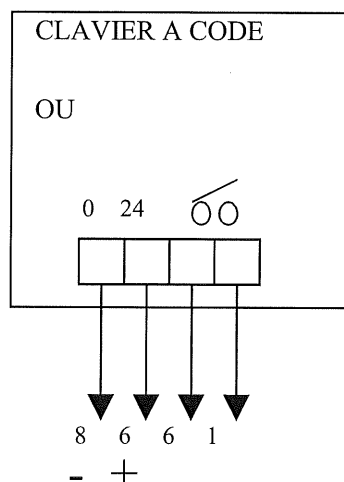


Nota : l'âme se situe au centre du câble coaxial, et la tresse, quant à elle est autour

a) Branchement Clavier à code Branchement Récepteur Radio extérieur (pour compatibilité)

Pour connecter un clavier à code ou un récepteur extérieur destiné à pouvoir faire fonctionner la carte Q36A avec une télécommande d'une autre marque, il suffit d'alimenter la platine de l'élément concerné en 24 Volts continu entre les bornes 6 (borne positive) et 8 (borne négative), et de répercuter le contact sec de sortie de cet élément au niveau des bornes 1 et 6 de la carte (à ce niveau là, il n'y a pas de polarité).

Pour trouver les bornes correspondant à l'alimentation 24 volts continu et au contact sec (Normalement ouvert au repos : C et NO), reportez vous à la notice de l'élément concerné. Si nécessaire, contactez le fabricant ou le revendeur de ce produit.



BRAVO, votre installation est dorénavant terminée, il ne vous reste qu'à refermer votre coffret carte en vérifiant que du joint silicone ait bien été appliqué au niveau de tous les passages de fils, au niveau de l'arrivée dans la carte ainsi que de tous les accessoires, comme indiqué aux différentes étapes de cette notice.

Nous sommes à l'écoute de toute suggestion concernant la rédaction de cette notice, afin de la faire évoluer. Pour cela, vous pouvez nous indiquer par courrier ou e mail (adresses en page de couverture de cette notice) vos suggestions en précisant la référence précise de votre notice (**kit Leader Carte Q36A RF 36**).

Notre Service Technique reste à votre disposition pour toute information complémentaire, du lundi au vendredi, de 08 h 30 à 12 h, et de 13 h 30 à 18 h au 0890 71 10 14*.

Nous vous rappelons que lors de tout appel, la référence de votre produit vous sera demandée (**kit Leader Carte Q36A RF 36**), merci donc d'en prendre note.

ENTRETIEN

Nota : Votre ensemble motorisation / Portail est actif, pensez donc à l'entretenir comme il se doit.

Il est conseillé de :

- 1) Graisser les gonds 2 à trois fois par an
- 1) Lubrifier la partie tube des opérateurs de manière mensuelle avec de l'huile très fluide en bombe pour éviter l'assèchement du joint d'étanchéité
- 2) Il est possible, qu'en fonction des conditions climatiques, le système manque un peu de force, il conviendra donc peut être d'augmenter ce paramètre si nécessaire, surtout en période hivernale,

ARTICLES ET REFERENCES DISPONIBLES EN COMPLEMENT DU KIT

Références	Description
PQ40A	Commande d'éclairage à distance max 500W temporisée 2mn Maximum
PQ41A	Commande d'éclairage à distance max 500W non temporisée
PANT 400	Antenne coaxiale extérieure 433 Mhz
PRS15	Contacteur à clé 1 contact
PRF3602	Jeu de Photocellules en applique
SUSPOLY	Clavier à codes en applique multivoies polycarbonate
SUSINOX	Clavier à codes en applique inox multi voies
CS01	Clavier à codes en applique couleur sable 1 voie
CLEA	Clavier à codes sans fils 433 Mhz
PMEL36	Module électro-serrure pour carte Q36A (obligatoire avec gâche ou serrure électrique)
HB26	Gâche électrique 12 volts
V90	Electro – serrure horizontale 12 volts (à utiliser en complément d'un blocage mécanique LS01 au sol et d'un module PMEL36)
V96	Electro – serrure verticale 12 volts
RL12	Relais 12 volts pour commande par interphone
LS01	Loquet mécanique pour blocage au sol (à accompagner obligatoirement d'une serrure ou d'une gâche en 12 volts ainsi que d'un Module PMEL 36).
PTX433405	Emetteur (télécommande 4 canaux 433 Mhz Grise

Renseignez vous auprès de votre revendeur pour les prix et délais de ces accessoires



PROTECO FRANCE
Fabricant d'Automatismes
ZAC Km Delta
30900 – NIMES

ANALYSE DES RISQUES

Vous venez d'acquérir une fermeture automatisée.

Ce produit est agréé en fonction des normes **CE** en vigueur et ne présente donc pas de danger à l'utilisation.

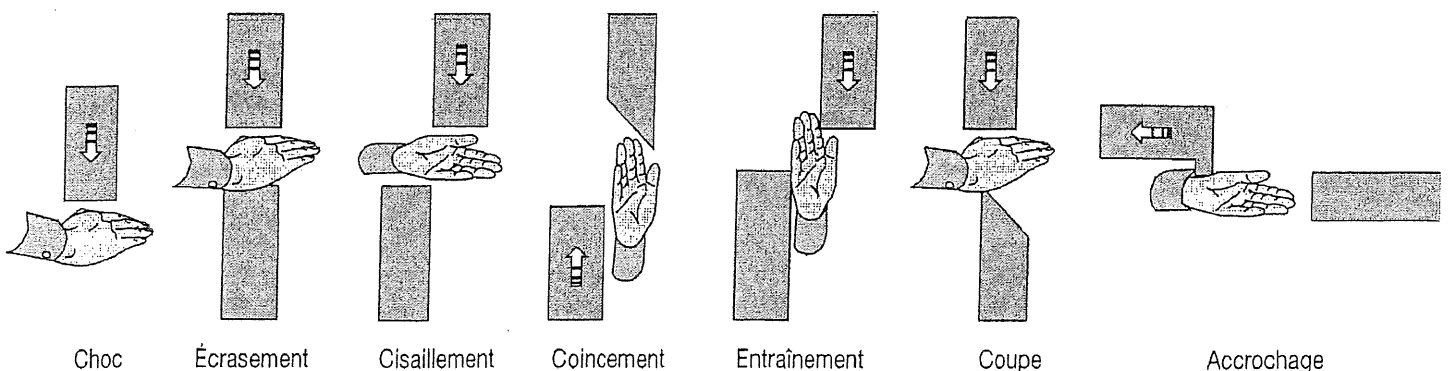
Il est toutefois important d'évaluer les risques sur votre site pour déterminer si les sécurités fournies dans le kit en votre possession sont suffisantes.

Vous trouverez ci-dessous des schémas pour vous aider à analyser les risques au niveau de votre portail ou porte de garage.

Il conviendra peut être de rajouter des accessoires de sécurité pour palier à chaque risque constaté, lors du fonctionnement de la motorisation.

Nous vous invitons à entrer en contact avec notre service technique au 0890 71 10 14, en cas de doute, pour la préconisation d'un accessoire de sécurité adapté.

Il est aussi possible de nous faxer au 04 66 70 60 79, ou nous envoyer par courrier un schéma avec les explications sur la zone à protéger.





PROCEDURE DE SERVICE APRES VENTE

1) GARANTIE

Nos produits sont garantis pour une période de 12 à 36 mois (selon modèle) à partir de la date d'acquisition.

L'utilisation de nos produits doit être conforme à nos instructions.

La garantie de nos marchandises est, de convention expresse, limitée au remplacement des produits reconnus défectueux par nos services, sans indemnités ni dommages et intérêts d'aucune sorte.

L'installation doit être réalisée en suivant les instructions de la notice, dans les règles de l'art, ou en faisant appel à un installateur professionnel compétent

Nos marchandises sont réputées avoir été agréées dans leur conception.

Notre responsabilité est strictement limitée à la réparation ou l'échange des pièces reconnues défectueuses par nos services.

En aucun cas, nous ne sommes responsables d'indemnités pour frais de main d'œuvre, de démontage, de remontage, d'immobilisation et de transport. Le matériel devra nous être expédié en port payé, et vous sera retourné en port dû.

Sont exclus de la garantie les éléments consommables (batteries, piles, ampoules, fusibles).

La garantie pièces et main d'œuvre, est applicable à l'ensemble des produits figurant sur notre catalogue, sauf stipulations contraires.

Dans tous les cas, le matériel devra être retourné pour expertise.

2) PROBLEMES SURVENANT LORS DE LA GARANTIE

En cas de difficulté de montage ou de défaut constaté sur le fonctionnement du système, l'utilisateur doit, **avant tout démontage** des pièces susceptibles d'être concernées, contacter notre service technique pour établir la nature exacte du problème au :

0890 71 10 14 (0,15 € /mn)

Aucun matériel qui aurait fait l'objet d'un démontage par le client ne pourra être couvert par la garantie

3) LES SOLUTIONS

Le problème est lié à un défaut d'installation : dans ce cas, nos techniciens peuvent tout à fait le résoudre par téléphone en expliquant les modifications à apporter pour y remédier (rares sont les cas qui ne sont pas résolus de cette manière).

Le problème est lié à un défaut de pièce, et ce malgré les contrôles rigoureux effectués par nos services lors des expéditions de marchandises : dans ce cas, nous avons la possibilité, en vous posant certaines questions et en vous indiquant certaines manipulations à effectuer au niveau du système lui-même, de déceler la pièce défectueuse, et de la faire revenir en usine, pour réparation ou échange (notre interlocuteur devra impérativement se trouver devant son produit pour faire ces tests en direct).

Aucun matériel ne pourra être expédié sans retour préalable de la pièce défectueuse pour contrôle de la panne et réparation ou échange.

4) RETOUR DES PIECES DEFECTUEUSES

Tout retour de pièce défectueuse devra être systématiquement accompagné de la **copie de la facture d'achat** (ou ticket de caisse) et du **numéro d'accord de retour** donné par nos services.

A noter qu'il est très important qu'apparaisse très clairement sur votre colis vos coordonnées postales ainsi que le numéro d'accord de retour communiqué par notre service technique au téléphone.

5) LES INCIDENTS ET PANNES NON GARANTIS

La garantie ne pourra pas s'appliquer dans les cas suivants :

Le matériel reçu présente des traces de démontage ou de modifications (y compris la peinture), de détérioration volontaire ou accidentelle du système.

Préjudices causés sur le produit suite non respect des instructions de montage (installation non conforme), à une mauvaise utilisation, à un mauvais entretien.

Détériorations dues à des catastrophes naturelles (foudre, inondations, vents violents ...) ou tout autre incident ne découlant pas d'une malfaçon du matériel (surtension, mauvais branchement, choc avec un véhicule, vandalisme etc. ...).

Dans ce cas, un devis de réparation ou d'échange sera transmis à l'expéditeur du colis par courrier ou par fax, suivant la disponibilité.

Les frais de port sont toujours à la charge du client.

Pour toute information complémentaire concernant ces procédures, veuillez nous contacter au :